

Modalità e tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica e accesso all'Area Riservata del Portale Appalti

Febbraio 2022

### Sommario:

Inf \ S   	örmazioni sul documento /ersione Scopo Riferimenti ad altri documenti Definizioni – acronimi – glossario	2222
1	Piattaforma telematica: Appalti&Contratti e-Procurement	. 3
2	Prerequisiti – dotazione informatica 2.1 Ottimale utilizzo per la navigazione in piattaforma	.4 .5
3	Accesso all'area riservata         3.1       Registrazione         3.2       Verificare l'accesso all'Area Riservata         3.3       Scarica i tuoi dai in formato M-XML per importazione in un altro portale         3.4       Password smarrita         3.5       Sblocco utenza scaduta         3.6       Accedere con SPID al Portale Appalti         3.7       Registrazione dell'operatore economico con SPID         3.8       Abilita accesso con SPID (collega SPID a username/password)	8 8 9 20 21 22 25 27
4	Aggiornamento dei dati anagrafici2 1.1 Variazione dati identificativi (fusioni, cambio partita iva, ecc.)	28 31
5	Assistenza tecnica	32
6	Istruzioni e manuali	33
7	FAQ	33
8	Manleva	34

### Informazioni sul documento

### Versione

Versione	Data	Modifiche apportate			
1.0	18/04/2016	Non applicabile in quanto questa è la prima versione del documento			
2.0	13/10/2017	Aggiornate le schermate di esempio e corretti alcuni errori di battitura.			
		Introduzione flag obbligatorio denominato "Iscritto alla Camera di Commercio?", in fase di			
		registrazione dell'impresa (di default è impostato su "SI").			
3.0	25/05/2018	Adeguamento GDPR: capitolo 9			
4.0	15/03/2019	Introduzione della registrazione mediante export ed import di file M-XML: capitolo 3			
5.0	18/03/2020	Aggiornate le schermate di esempio e corretti alcuni errori di battitura. Introdotto il capitolo 8			
		(Informativa sui Cookies) e corretto il capitolo 9 (Trattamento dati personali)			
6.0	01/07/2020	Aggiunto paragrafo 2.1 "Ottimale utilizzo per la navigazione in piattaforma"			
7.0	01/03/2021	Aggiunto paragrafo 3.5 "Sblocco utenza scaduta"			
		Aggiunto paragrafo 3.6 "Accedere con SPID al Portale Appalti"			
		Aggiunto paragrafo 3.7 "Registrazione dell'operatore economico con SPID"			
		Aggiunto paragrafo 3.8 "Abilita accesso con SPID (collega SPID a username/password)"			
7.1	10/02/2022	Aggiornata figura a Pag. 12 con riferimento normativo al campo PEC			

### Scopo

Il presente documento ha l'obiettivo di descrivere le modalità e tecniche di accesso ed utilizzo della piattaforma di e-procurement denominata Appalti&Contratti e-Procurement.

### Riferimenti ad altri documenti

	Riferimenti	
1.		

### Definizioni – acronimi – glossario

Termine – acronimo	Significato
Piattaforma telematica	Nel contesto di riferimento si intende il sistema informatico (software e hardware) attraverso il quale è possibile espletare procedure di gara interamente gestite in modalità digitale nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice degli Appalti
Appalti&Contratti e- Procurement	Riferimento esplicito al nome della piattaforma telematica dell'Ente
Piattaforma di e- procurement	Sinonimo di piattaforma telematica
Sistema telematico	Sinonimo di piattaforma telematica
Portale Appalti	Componente della piattaforma telematica rivolta ad offrire funzionalità specifiche per gli operatori economici
Operatore economico	Si rimanda alla definizione del "Codice degli Appalti"
Procedure telematiche	Procedure gestite mediante la piattaforma telematica
Utente	Si intende l'operatore economico "utente" della piattaforma telematica

# 1 Piattaforma telematica: Appalti&Contratti e-Procurement

**Appalti&Contratti e-Procurement** è il nome della piattaforma telematica per l'espletamento delle procedure di affidamento in modalità elettronica, in particolare nel presente documento si fa riferimento alla componente dedicata agli operatori economici, il **Portale Appalti**.

L'utilizzo della piattaforma da parte degli operatori è subordinato alla registrazione degli stessi ai fini di accedere all'Area Riservata ove sono disponibili le funzionalità di interazione con la Stazione Appaltante.

Si riporta sotto la home page della piattaforma telematica dove è possibile richiedere la registrazione e/o fare accesso alla propria area riservata.

AC Appalti&Co	ntratti ale Appalti						
13/10/2017 09:41	A - A - A   G	RAFICA - TESTO - ALTO CONTRASTO   MAPPA SITO CERCA:					
Sei qui: Home							
Area riservata	ra						
utente: password:OK	utente: password: All'interno di questa sezione è possibile consultare i bandi di gara secondo i tempi previsti dalla normativa dei contratti. Lobbligo di pubblicazione dei bandi di gara è previsto dall'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.						
Registrati   Hai dimenticato la password?	I dati di dettaglio delle pr presenza del collegament previsti dal DPCM del 26	ocedure pubbliche sono consultabili selezionando il collegamento "Visualizza Scheda", mentre in caso di o "Tabella informativa d'indicizzazione" è possibile inoltre accedere alla consultazione dei dati di dettaglio Aprile 2011.					
Informazioni	Criteri di ricerca						
Accesso area riservata	Stazione appaltante :	Scegli una stazione appaltante 💌					
Istruzioni e manuali	Titolo :						
F.A.Q.	CIG :						
Accessibilità	Tipologia :	Scegli una tipologia di appalto 💌					
Assistenza tecnica	Data pubblicazione :	dal: (gg/mm/aaaa)					
News	Data scadenza :	dal: (gg/mm/aaaa)					
Informazioni sulle singole procedure in formato	Procedura telematica :						
tabellare		PROCEDI					
Prospetti annuali (art. 1 c. 32 L. 190 del 6/11/2012) La ricerca ha restituito 0 risultati.							

La registrazione deve essere effettuata dal singolo Operatore economico. Nel caso di raggruppamenti temporanei di imprese sarà sufficiente la registrazione dell'operatore economico che assumerà il ruolo di mandatario o capogruppo.

I fini della presente guida si considerino sinonimi di "Appalti&Contratti e-Procurement" i termini: piattaforma telematica, piattaforma di e-procurement, sistema telematico.

# 2 **Prerequisiti – dotazione informatica**

Al fine di poter operare con la piattaforma telematica (per partecipare ad una procedura di gara, iscriversi ad un elenco operatori, ecc.), l'operatore economico deve essere dotato della necessaria strumentazione.

L'accesso alla piattaforma telematica è possibile utilizzando un sistema dotato di tutti gli strumenti necessari al corretto funzionamento di una normale postazione (es. tastiera, mouse, monitor, stampante, unità disco di backup, ecc.) ed in particolare dotata dei seguenti requisiti minimi:

- Memoria RAM 2 GB (o quanta richiesta per il corretto e reattivo funzionamento del sistema operativo)
- Monitor con risoluzione 1024x768 pixel o superiore
- Accesso alla rete Internet con una velocità di almeno 1 Mbs in download e 256Kbs in upload
- Dispositivo per la firma digitale (lettore di smart card, token, ecc.)

Sulla postazione, dovrà essere disponibile un browser web per la navigazione su internet fra i seguenti:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge (basato su Chromium)

Il browser deve essere aggiornato per garantire compatibilità, prestazioni e il miglior livello di sicurezza possibile (deve supportare il protocollo TLS v2). Non è garantito il corretto funzionamento della piattaforma telematica con versioni di browser superate non aggiornate (ad esempio Internet Explorer).

Non è garantita l'effettiva compatibilità con la piattaforma utilizzando browser diversi da quelli elencati.

Sulla postazione di lavoro devono essere presenti i software normalmente utilizzati per l'editing e la lettura dei documenti tipo (elenco indicativo):

- Microsoft Office
- Open Office o Libre Office
- Adobe Acrobat Reader o altro lettore documenti PDF

La postazione di lavoro deve inoltre essere dotata di software antivirus aggiornato.

I titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici che intendono partecipare alle procedure tramite la piattaforma telematica dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'AgID (<u>https://www.agid.gov.it</u>), secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

Le dichiarazioni rese e la documentazione prodotta dagli operatori economici presentate tramite la piattaforma, verranno considerate come carenti di sottoscrizione qualora siano sottoscritte con certificati di firma digitale rilasciati da organismi non inclusi nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'AgID.

Nell'ambito delle procedure gestite con la piattaforma telematica, notifiche ed eventuali comunicazioni avvengono mediante PEC (posta elettronica certificata).

Si ricorda che l'Art. 16 del D.L. 185/2008, "Misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa e per ridisegnare in funzione anti-crisi il quadro strategico nazionale" introduce per gli operatori economici l'obbligo di dotarsi di una casella PEC, da dichiarare alla propria Camera di Commercio; tale obbligo è ribadito dal D.L. 18 Ottobre 2012, n. 179, in merito alle modalità di comunicazione con la Pubblica Amministrazione.

L'operatore economico deve quindi essere in possesso di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) commerciale acquistata da un gestore autorizzato.

Per maggiori indicazioni inerenti le comunicazioni tra Stazione Appaltante e operatore economico si rimanda comunque alla documentazione di gara, in particolare al disciplinare o alla lettera di invito a seconda del caso specifico.

# 2.1 Ottimale utilizzo per la navigazione in piattaforma

Per un corretto e ottimale utilizzo di **Portale Appalti** è fondamentale l'utilizzo delle indicazioni suggerite dalla piattaforma per navigare e spostarsi tra le varie sezioni e argomenti di interesse.

	Delibere a contrarre o atto	Stato : In corso
^	Gare e procedure in corso	Lotti
~~	Gare e procedure scadute	Atti e documenti (art.29 c.1 DLgs 50/2016)
	Avvisi pubblici in corso	
	Avvisi pubblici scaduti	DOCUMENTAZIONE DI GARA
	Avvisi di aggiudicazione, esiti e affidamenti	🔁 Bando di gara
		DOCUMENTAZIONE RICHIESTA AI CONCORRENTI
	Elenco operatori economici	Busta amministrativa
>	Bandi e avvisi d'iscrizione	
	Esiti affidamenti	DGUE
		Busta economica
		Offerta economica
		COMUNICAZIONI DELLA STAZIONE APPALTANTE
		Nessuna comunicazione della stazione appaltante
		Torna alla lista

Si raccomanda, inoltre, di **NON UTILIZZARE MAI** le frecce direzionali di navigazione messe a disposizione dai vari browser:

<ul> <li>✓ Portale gare d'appalto</li> <li>✓ +</li> <li>✓ → C</li> <li>▲ app-eldasoft.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp</li> </ul>	Ó
	٢
Portale gare d'appalto Bandi e av x       + $\leftarrow$ $\rightarrow$ $\bigcirc$ https://app-eldasoft.maggiolie	C

Se si dovesse tentare di spostarsi tra le sezioni utilizzando le frecce di navigazione, la piattaforma potrebbe restituire il seguente messaggio di invalidazione:

er	ragioni di sicurezza alcune operazioni non possono essere eseguite, in particolare:
	1. l'utilizzo del pulsante "Indietro" del browser: la navigazione deve avvenire esclusivamente utilizzando i link applicativi
	2. l'utilizzo del comando di "Aggiorna"/"Ricarica pagina corrente" (o F5) del browser: una richiesta già inviata verrà scartata se reinviata nuovamente
	3. il doppio click sui pulsanti (salva, invia, ecc): analogo al caso precedente
	4. l'apertura di nuove "Schede di navigazione o Tab" sulla piattaforma: la navigazione deve avvenire all'interno dell'unica pagina aperta sulla piattaforma
ve	edano ulteriori dettagli sui manuali d'uso.
el	qual caso venga visualizzata la presente pagina, la navigazione deve ripartire dalla pagina iniziale.
	Vai alla pagina iniziale
	$\frown$

In tal caso è sufficiente solo cliccare su "Vai alla pagina iniziale" e quindi sull'area della piattaforma di interesse e navigare nuovamente tra le sezioni e le schede.

Si raccomanda, inoltre, di **NON** duplicare mai né aprire più schede del browser contemporaneamente e **operare** <u>sempre e solo su un'unica pagina navigazione</u>, soprattutto dopo aver già effettuato il login di accesso.



# 3 Accesso all'area riservata

Per poter interagire con la Stazione Appaltante, gli operatori economici devono accedere all'Area riservata della piattaforma telematica Appalti&Contratti e-Procurement.

L'accesso all'Area riservata è subordinato alla registrazione dell'operatore economico sul Portale Appalti al fine di ottenere le credenziali di accesso.

Laddove l'operatore economico sia in possesso di SPID, sarà possibile avviare il processo di registrazione dell'operatore economico utilizzando le credenziali di accesso personali di SPID.

# 3.1 Registrazione

Per effettuare la registrazione cliccare sul link "Registrati" presente nella home page del Portale Appalti evidenziata nell'immagine seguente.



Viene visualizzata una pagina in cui compare la scelta se procedere con la compilazione manuale della registrazione oppure importare i dati mediante caricamento di un file. In caso di prima registrazione a un portale Appalti&Contratti e-Procurement utilizzare la compilazione manuale. Per la modalità basata su importazione file si rimanda a 3.3.



Compilare i campi con le informazioni richieste nelle varie fasi in cui si articola la Registrazione avendo cura di inserire i **dati obbligatori** contrassegnati da "\*" prestando attenzione a eventuali messaggi di errore riportati in rosso nella parte alta della schermata. Cliccare sul pulsante "Aggiungi" ogni qualvolta il sistema lo richieda.

Inserire i dati dell'operatore nella pagina "Dati principali" e cliccare sul pulsante "Avanti" posto in basso nella pagina.

DATI PRINCIPALI       INDIRIZZI         (i)       ATTENZIONE: una volta term giuridica, Codice fiscale e Partu utilizzando il bottone 'Richieda'         I campi contrassegnati con (*) sono obbl       Dati principali dell'operatore econo         Ragione sociale o denominazione :       *         Tipologia : *       Forma giuridica : *         Ambito territoriale :       *	DATI ANAGRAFICI inata la registrazione ed in ta IVA, non potranno esser variazione dati identificati gatori. mico Impresa di prova	ALTRI DATI	UTENZA mazioni relative a tuali variazioni da rea personale.	RIEPILOGO a Ragione Sociale, F.
ATTENZIONE: una volta term giuridica. Codice fiscale e Parti utilizzando il bottone "Richtedi I campi contrassegnati con (*) sono obbl Dati principali dell'operatore econo Ragione sociale o denominazione : * Tipologia : * Forma giuridica : * Ambito territoriale :	inata la registrazione ed in ta IVA, non potranno essei variazione dati identificati gatori. mico Impresa di prova Impresa (art.45 c.2/a	viati i dati, le infor re modificate. Event ivi" dalla propria A	mazioni relative a tuali variazioni do rea personale.	n Ragione Sociale, F.
I campi contrassegnati con (*) sono obbl Dati principali dell'operatore econo Ragione sociale o denominazione : * Tipologia : * Forma giuridica : * Ambito territoriale :	gatori. mico Impresa di prova Imoresa (art.45 c.2/a			
Dati principali dell'operatore econo Ragione sociale o denominazione : ° Tipologia : ° Forma giuridica : ° Ambito territoriale :	mico Impresa di prova Impresa (art.45 c.2/a			
Ragione sociale o denominazione : * Tipologia : * Forma giuridica : * Ambito territoriale :	Impresa di prova			
Tipologia : * Forma giuridica : * Ambito territoriale :	Impresa (art.45 c.2/a			
Forma giuridica : * Ambito territoriale :		DLgs 50/2016)		
Ambito territoriale :	Società a responsabili	ità limitata	~	
	Operatore economico	italiano	~	
Codice fiscale : *				
Partita IVA : *				
Oggetto sociale :				
Sede legale :				

In caso di registrazione di un Operatore economico non risiedenti nello Stato italiano, occorrere impostare l'ambito territoriale "Operatore economico UE (NON ITALIANO) o extra UE"; il form di inserimento dati si semplifica con la visualizzazione di un unico campo "Identificativo fiscale estero" al posto di codice fiscale e partita IVA e con la scomparsa dei campi "CAP" e "Provincia", previsti invece per la registrazione di un operatore economico italiano.

Registrazione operatore economico al portale								
DATI PRINCIPALI INDIRIZZI	DATI ANAGRAFICI	ALTRI DATI	UTENZA	RIEPILOGO				
(i) ATTENZIONE: una volta termi giuridica, Codice fiscale e Parti utilizzando il bottone "Richiedi	inata la registrazione ed in ita IVA, non potranno essei variazione dati identificati	viati i dati, le inforr re modificate. Event ivi" dalla propria Ar	nazioni relative uali variazioni r rea personale.	a Ragione Socia dovranno essere	le, Forma richieste			
I campi contrassegnati con (*) sono obbli — Dati principali dell'operatore econo	I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori. Dati principali dell'operatore economico							
Ragione sociale o denominazione : *	Impresa di prova							
Tipologia : *	Impresa (art.45 c.2/a	DLgs 50/2016)				~		
Forma giuridica : *	Società a responsabili	tà limitata	~					
Ambito territoriale :	Operatore economico	UE (non italiano)	o extra UE 💉	-				
Identificativo fiscale estero : *								
Oggetto sociale :								
Sede legale :	Indirizzo : *			n : *				

In fondo alla schermata, poi, andranno inserite le informazioni inerenti ai recapiti.

Recapiti :	Telefono : * Fax :
	Cellulare :
	Email :
	Conferma Email :
	PEC :*
	Conferma PEC : *
	La PEC (Posta Elettronica Certificata) è lo strumento privilegiato dall'Ente per l'invio di comunicazioni e corrispondenza all'operatore economico. Nel qual caso però la <b>PEC</b> risulti <b>definita ma non ancora attiva ed utilizzabile</b> si prega di <b>rinviare la procedura</b> pena l'impossibilità da parte dell'Ente di inviare comunicazioni che non possono ancora essere recapitate correttamente.
	Si autorizza la Stazione appaltante ad inviare eventuali comunicazioni e/o corrispondenza agli indirizzi di posta elettronica indicati, ai sensi dell'art.76, comma 6, del D.Lgs. 50/2016, consapevole che le comunicazioni e/o corrispondenza correttamente inviate ai predetti recapiti si intenderanno conosciute al destinatario.

Porre molta attenzione al corretto inserimento delle PEC, elemento fondamentale per la Stazione Appaltante durante lo svolgimento di procedure di gara e affidamenti.

**ATTENZIONE**: nel caso di Operatori economici non risiedenti nello Stato italiano e, quindi, non provvisti di PEC, sarà necessario <u>inserire la propria mail di riferimento comunque nel campo "**PEC**".</u>

Inseriti tutti i dati richiesti, procedere alla scheda successiva mediante il tasto dedicato "Avanti".

Nella scheda "Altri indirizzo" si potranno inserire le informazioni inerenti a eventuali e ulteriori sedi, oltre a quella principale relativa alla sede legale inserita nella scheda "Dati principali".

Dopo aver compilato i dati premere il pulsante "Aggiungi" per inserire l'indirizzo.

Una volta aggiunte (o se non sono previste ulteriori informazioni) procedere al passo seguente utilizzando il tasto "Avanti".

Registrazione operatore economico al portale									
_	_								
DATI PRINCIPALI	ALTRI INDIRIZZI	ALTRI DATI ANAGRAFICI	DATI ULTERIORI	UTENZA	RIEPILOGO				
Aggiungere eve	entuali ulteriori si ce recc	apiti dell'operatore economico, se d	iversi dalla sede legale.						
I campi contrassegnati co	on (*) sono obbligatori								
r campi contrassegnati co	in ( ) sono obbilgatori.								
Nuovo indirizzo	Nuovo indirizzo								
Tinologia indivigae e	*	- anarativa							
Tipologia indifizzo :	l sede								
Indirizzo :	Indiri	Indirizzo : * Via Prova n : * 10							
	CAP :	CAP:* 31110 Località:* Treviso							
	Provir	Provincia : Treviso							
	La pro	ovincia NON va indicata solo nel	le in uno stato	estero.					
	Nazio	ne • * Itali							
<b>.</b>									
Recapiti : Telefono : Fax :									
AGGIUNGI									
	< 11	NDIETRO AVANTI >	ANNULLA						

Nella successiva scheda "Altri dati anagrafici" procedere con l'inserimento di tutti i titolari, legali rappresentanti, soci o amministratori muniti di potere di rappresentanza e direttori tecnici, specificando per ciascuno la carica o qualifica.

Tra i nominativi inseriti individuare almeno un soggetto attivo e autorizzato a sottoscrivere le dichiarazioni (DPR 445/2000) selezionando "SI" nel campo "Responsabile delle dichiarazioni (DPR 445/2000)".

Per inserire ogni nuova anagrafica terminare cliccando il pulsante "Aggiungi" posto in fondo alla maschera di inserimento. Verrà ricaricata la pagina visualizzando in testa la lista dei soggetti inseriti.

Dalla lista è possibile ritornare alla modifica di un'anagrafica, duplicare un'anagrafica, eliminare un'anagrafica utilizzando i pulsanti 🖉 🗅 💼 .

DATI PRINCIPALI AL		LTRI DATI ANAGRAFICI	DATI ULTERIORI	UTENZA	RIEPILOGO			
Inserire tutti i titolari, soci o amministratori muniti di potere di rappresentanza e direttori tecnici, specificando per ciascuno la								
Inserire tutti i titolari, soci o amministratori muniti di potere di rappresentanza e direttori tecnici, specificando per ciascuno la carica o qualifica.								
Elenco soggetti								
Qualifica	Nominativo	Codice fiscale	Data inizio	Data fine	Azioni			
Legale rappresentante	Rossi Mario	RSSMRA51C01L407K	02/04/2009		🖉 🗅 🖬 <			
Direttore tecnico	Bianchi Alberto	BNCLRT51C01L407I	01/01/2014		<i>.</i> ∕∂ û û			
ampi contrassegnati con (*)	sono obbligatori.							
Nuovo soggetto								
Nuovo soggetto Incarico :	Qualifica	soggetto : * Procuratore		_				
Nuovo soggetto Incarico :	Qualifica Data inizi	soggetto : * Procuratore o (gg/mm/aaaa) : * 09/08/1990	D		_			
Nuovo soggetto Incarico : Responsabile delle dichia (DPR 445/2000) :	Qualifica Data Inizi arazioni SI 🗨	soggetto :* Procuratore o (gg/mm/aaaa) :* (09/08/1990 Ind suc sele	icando "SI" sarà cessivamente pos zionare il soggett	sibile	·			

Nella pagina "Dati ulteriori" prestare particolare attenzione alla compilazione della sezione DURC. Se l'operatore economico è soggetto al DURC sarà necessario specificare gli ulteriori dati richiesti.

utente:	DATI PRINCIPALI	ALTRI INDIRIZZI	ALTRI DATI ANAGRAFICI	DATI ULTERIORI	UTENZA	RIEPILOGO
password:						
ОК	Inserire gli ult	eriori dati relativi all'isc	rizione alla Camera di Commercio, co	ertificazioni, ecc.		
Registrati   Hai dimenticato la						
password?	I campi contrassegnati co	on (*) sono obbligatori.				
	Ingriniani o gortifican	ioni improso				
Informazioni	iscrizioni e ceruncaz	nom impresa				
Accesso area riservata	Iscrizione Camera di	Commercio : Iscri	itto alla Camera di Commercio? : *	Si 💌		
T1:		Nun	aero iscrizione Registro Imprese : * (		_	
Istruzioni e manuali		Data	a iscrizione Registro Imprese (gg/mm	n/aaaa):*		
F.A.Q.		Nun	aero R.E.A. : *			
Accessibilità		Data	a iscrizione R.E.A. (gg/mm/aaaa) : *			
Assistenza tecnica		Sede	e:*  Scegli una provincia 🖃			
N	DURC :	Sog	getto agli obblighi del DURC? :	•		
News		Sett	ore produttivo C.C.N.L. applicato :			
			Scegli un settore		•	
Informazioni sulle singole			• •			
proceaure in formato	Iscrizione INPS :	Mat	ncola :			

Nella scheda relativa all'utenza inserire il "**Nome utente**" (a scelta dell'Operatore economico<sup>1</sup>) che si intenderà utilizzare in un secondo momento per accedere all'Area Riservata. Al termine dell'operazione procedere con l'accettazione delle "Regole di utilizzo della piattaforma telematica" e fornendo il consenso al trattamento dei dati personali.

Credenziali di accesso al sito		
Nome utente : *		
	Massimo 20 caratteri alfanumerici (lettere o cifre o punto).	
	Porre particolare attenzione ai caratteri in maiuscolo e minuscolo in quanto il s	istema di
	autenticazione richiede la digitazione del nome utente così come indicato in que	esto
	campo, maiuscole e minuscole comprese.	
Conferma nome utente : *		
	Ripetere il nome utente per evitare errori di digitazione.	
egistrazione per l'Operatore Econo	dente , in qualità di soggetto richiede omico RAFFAELLI snc (C.F. RFFLLE70M27F158Y) dichiaro di aver letto e accettato le Rego	nte la le di utilizz
ella piattaforma telematica scarica	sabili da [qui] Scaricare e leggere le "Regole di utilizzo	
Accettazione regole di utilizzo	ella piattaforma", quindi accettare per completare la registrazione.	
Trattamento dati nersonali		
frattamento dati personan		
i sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 19	96/2003 (ex art. 10 della legge n. 675/96), ti informiamo che i dati personali da te forniti ed ac	quisiti
i sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 19 ontestualmente alla registrazione	96/2003 (ex art. 10 della legge n. 675/96), ti informiamo che i dati personali da te forniti ed ac e ai servizi da te scelti, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, saranno trattati, n	quisiti nel rispetto

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> A seconda dell'impostazione del sistema, del collegamento a sistemi di autenticazione quali SPID e delle preferenze dell'Amministrazione, il nome utente potrebbe essere già predefinito e non modificale

Si arriva, quindi, alla scheda riepilogativa. Il sistema provvederà ad inviare una mail all'indirizzo indicato nei "Dati generali" per verificare che sia corretto. Tale indicazione viene riportata in fondo alla maschera, con evidenza dell'indirizzo di posta utilizzato.

Verificare di aver ricevuto la mail di prova, altrimenti tornare nei "Dati generali" e controllare o correggere l'indirizzo mail/PEC inserito. Diversamente non sarà possibile concludere il processo di registrazione!

Concludere infine l'inserimento cliccando sul pulsante "Invia" per effettuare la trasmissione della richiesta di registrazione.

Di seguito vengono presentati i informazioni inserite sono corre	i dati riepilogativi dell'anagrafica dell'operatore economico e degli altri dati inseriti. Se tutte le atte, completare il processo di registrazione premendo il bottone "Invia",	
ati principali dell'operatore econom	lico	
agione sociale o denominazione :	INNOVA S.r.I.	
ipologia :	Impresa (art.34 c.1/a DLgs 163/2006)	
orma giuridica :	Società a responsabilità limitata	
odice fiscale :	04976231003	
artita IVA :	04976231003	
ede legale :	Via delle Industrie 19, 31100 Treviso (TV) - Italia	
osta elettronica:	PEC : innovatutto@pec.it	
egali rappresentanti :	Rossi Mario dal 02/04/2009	
irettori tecnici :	Blanchi Alberto dal 01/01/2014	
	Verdi Giuseppe dal 09/08/1990	
redenziali e privacy		
ome utente :	INNOVA	
onsenso alla privacy :	Si	
enzione: si informa che, per verificar a inviata una mail di prova all'indirizzo (	e la posta elettronica di interimento cne il portale utilizzera per inviare comunicazioni all'impresa, e di posta <b>innovatutto@pec.it</b> . Prima di procedere con l'invio della richiesta si prega di verificarne la	
zione.		

La piattaforma notificherà a video l'esito dell'operazione. <u>La registrazione non è tuttavia conclusa</u>. I dati trasmessi verranno verificati e acquisiti automaticamente dal sistema (o subordinatamente all'accettazione di un operatore della Stazione Appaltante) e in seguito il sistema **invierà una mail di attivazione** (sempre all'indirizzo sopra indicato e verificati al passo precedente).

# Registrazione operatore economico al portale La registrazione è stata inoltrata con successo. La sua richiesta verrà presa in esame nel più breve tempo possibile e riceverà un'email all'indirizzo paolo.urbanetto@pec.it contenente un collegamento da aprire con il browser per attivare la sua utenza ed impostare la password. Attenzione: se non procederà effettuando l'operazione indicata entro il tempo massimo indicato nell'email, la sua registrazione verrà annullata. Grazie ed arrivederci.

La mail di attivazione sarà simile a quella sotto raffigurata.

**Cliccare sul link indicato** (oppure copiare il link e incollarlo nella barra degli indirizzi del browser; copiare l'intero link: prestare attenzione a che non vi siano spazi o interruzioni).



Verrà aperta la pagina sotto illustrata dove inserire la propria **password**.

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri e contenere almeno 1 cifra, 1 carattere maiuscolo, 1 carattere minuscolo, 1 carattere speciale, al massimo 2 caratteri consecutivi uguali, in conformità ai requisiti minimi della normativa vigente. All'immissione viene visualizzato anche il livello di sicurezza della password digitata; si consiglia di scegliere una password di livello almeno pari a "Buona".

Completare cliccando sul pulsante "Salva".

Per completare il processo di attivazione account occorre inserire la password ripetendola due volte per controllo.

Sei qui: Home » Attivazione utente			
Area Riservata	Attivazione Utent	e	
utente:			
password:	Per completare il pro	cesso di attivazione account occorre inserire la password ripetendola	due volte per controllo. Si
	suggerisce di utilizzai	re password di almeno 8 caratteri, utilizzando lettere e almeno 2 num	neri.
ок			
ок Registrati   Hai dimenticato la password?	Password <u>*</u>	•••••	Buona
OK Registrati   Hai dimenticato la password?	Password <u>*</u> Conferma Password <u>*</u>	••••••	Buona

La registrazione è terminata! Ora è possibile accedere all'Area Riservata del Portale Appalti della piattaforma telematica.

Sei qui: Home » Attivazione utente	
Area Riservata	Attivazione effettuata correttamente.
utente:	Ora potete accedere all'applicativo.
password:	
ОК	
Registrati   Hai dimenticato la	
password?	

# 3.2 Verificare l'accesso all'Area Riservata

Verificare il corretto accesso all'Area Riservata inserendo le proprie credenziali, ovvero il "**nome utente**" e la "**password**" inseriti nel processo di registrazione precedentemente descritto e cliccare su "OK".

Sei qui: Home	
Area riservata	Elenco bandi di gara
utente: prova	All'interno di questa sezione è possibile consultare i bandi di gara secondo i tempi previsti dalla normativa dei contratti.
password:	Lobbligo di pubblicazione dei bandi di gara è previsto dall'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.
OK	z dati di dettaglio delle procedure pubbliche sono consultabili selezionando il collegamento "Visualizza Scheda", mentre in caso di
Registrati   Hai dimenticato la	presenza del collegamento "Tabella informativa d'indicizzazione" è possibile inoltre accedere alla consultazione dei dati di dettaglio
password?	previsti dal DPCM del 26 Aprile 2011.

Effettuato l'accesso si giungerà nell'Area Riservata del Portale Appalti, in particolare nel "cruscotto o Area personale" dedicata all'operatore economico.

Area riservata	Area personale					
Benvenuto/a INNOVA S.r.l.!						
Area personale   Esci	Nell'area personale sono disponibili i collegamenti per l'accesso alle funzioni specifiche dell'utente una volta entrato nel sistema, auali la gestione dei propri dati personali, il cambio password, l'accesso alle informazioni per le auali risulta					
	iscritto o abilitato, e l'accesso ad eventuali comunicazioni ricevute dall'Ente.					
Informazioni						
Accesso area riservata	Profilo	Servizi				
Istruzioni e manuali	I tuoi dati	Comunicazioni				
F.A.Q.	Cambia password	0 comunicazioni ricevute				
Accessibilità	Scarica i tuoi dati in formato M-XML	0 comunicazioni archiviate				
Assistenza tecnica		0 comunicazioni inviate				
News	Procedure di interesse	Assistenza tecnica				
	Bandi di gara					
Informazioni sulle singole	Richieste di offerta					
tabellare	Procedure in aggiudicazione o concluse					
Prospetti annuali (art. 1 c. 32						

### ATTENZIONE!!!

La procedura di registrazione è finalizzata al solo ottenimento delle credenziali di accesso all'Area Riservata. L'avvenuto processo di registrazione non implica l'automatica iscrizione ad un elenco operatori economici (o albo fornitori) per la Stazione Appaltante. Nel caso la Stazione Appaltante abbia provveduto alla pubblicazione di un bando o avviso di istituzione di un elenco (ma vale anche per un sistema dinamico di acquisizione, un mercato elettronico, ecc.) fare riferimento a tale bando o avviso per ottenere le istruzioni utili all'iscrizione.

# 3.3 Scarica i tuoi dai in formato M-XML per importazione in un altro portale

Una volta effettuato l'accesso, nella sezione "Profilo" in area personale è disponibile il link "Scarica i tuoi dati in formato M-XML" che consente di salvare i propri dati anagrafici in formato XML.

Con il file salvato è possibile registrare un nuovo utente in un'installazione della piattaforma Appalti&Contratti e-Procurement relativa ad un'altra stazione appaltante senza procedere al reinserimento manuale dei dati.

Per procedere con questa modalità occorre aprire con un altro browser la piattaforma di destinazione, selezionare il link "Registrati" nella sezione "Area riservata", quindi selezionare il comando "Importa da file M-XML".

Registrazione operatore economico al portale
ATTENZIONE: una volta terminata la registrazione ed inviati i dati, le informazioni relative a Ragione Sociale, Forma giuridica, Codice fiscale e Partita IVA, non potranno essere modificate. Eventuali variazioni dovranno essere richieste utilizzando il bottone "Richiedi variazione dati identificativi" dalla propria Area personale.
Prosegui compilando i dati manualmente
Cliccare sul pulsante "Compila manualmente" per procedere con l'inserimento dei dati nei moduli che seguiranno relativi all'anagrafica dell'operatore economico. COMPILA MANUALMENTE
Importa i dati da un file M-XML
Se ti sei già registrato su un'altra piattaforma e-procurement che supporta il formato M-XML puoi scaricare i dati dell'anagrafica da quella piattaforma in formato M-XML e importarli in questa. Cerca nell'altra piattaforma la funzione di esportazione dati in formato M-XML. Tipicamente la funzione di esportazione si trova nella sezione "Area personale", "Profilo", "I tuoi dati". Se disponi di un file M-XML clicca sul pulsante "Importa da file M-XML" per caricare i dati compatibili/disponibili e quindi prosegui verificando e integrando quelli ulteriori eventualmente richiesti.
IMPORTA DA FILE M-XML

Compare a questo punto una pagina in cui è possibile selezionare il file M-XML esportato in precedenza ed utilizzando il pulsante "Importa" viene caricato il file, elaborato, quindi si accede alla procedura di registrazione manuale con le varie pagine precompilate con i dati estratti dal file M-XML importato. L'utente dovrà procedere visionando i dati presenti, eventualmente integrando i dati mancanti, ripetendo di fatto l'iter previsto nella procedura di registrazione manuale.

Importa i dati dell'operatore economico
Se ti sei già registrato su un'altra piattaforma e-procurement che supporta il formato M-XML puoi scaricare i dati dell'anagrafica da quella piattaforma in formato M-XML e importarli in questa. Cerca nell'altra piattaforma la funzione di esportazione dati in formato M-XML. Tipicamente la funzione di esportazione si trova nella sezione "Area personale", "Profilo", 'I tuoi dati". Se disponi di un file M-XML clicca sul pulsante "Importa da file M-XML" per caricare i dati compatibili/disponibili e quindi prosegui verificando e integrando quelli ulteriori eventualmente richiesti.
importa i dati da file M-XML esportato da un altro PortaleAppalti
Sfoglia Nessun file selezionato.
IMPORTA ANNULLA

# 3.4 Password smarrita

Qualora si sia smarrita la password, è possibile ottenerla utilizzando l'apposito servizio cliccando sul link "Hai dimenticato la password?" che porterà ad una pagina ove l'operatore economico potrà indicare la propria username oppure l'indirizzo PEC utilizzato in fase di registrazione.

utente:	E' possibile recuperare la password inserendo il nome utente utilizzato per l'accesso al sito o l'indirizzo mail ad esso abbinato (entrambe informazioni assegnate in fase di registrazione). Qualora non si disponga più di utente o della casella di posta elettronica associata, contattare l'amministrazione.
ОК	Recupera password da nome utente
Registrati   Hai dimenticato la password?	Nome Utente
Documenti	INVIA
Protocollo d'intesa per la	
legalità	Recupera utenza da indirizzo di posta
Regolamento	
Istruzioni e manuali	Indirizzo di posta elettronica
Accessibilità	

Premendo "Invia" verrà inviata una mail/PEC all'indirizzo di registrazione dell'operatore economico con un nuovo "token" di attivazione. Cliccare quindi sul link (oppure copiare il link e incollarlo nella barra degli indirizzi del browser come visto in precedenza).

[Por	ale Appalti]: Ripristino password		Posta in arrivo x	÷ 2
+	PortaleAlice@eldasoft.it			17:56 (2 minuti fa) 📩 🔹 👻
	Spett.le INNOVA S.r.I., la Sua utenza è INNOVA. Per riattivare l'account è necessario impostar <u>https://app.eldasoft.it/PortaleAppalti/it/recove</u> Nel caso in cui il collegamento indicato sopra si invita a copiare ed incollare manualmente Cordiali Saluti.	e la pas e <u>r.wp?to</u> risultas nella ba	ssword nel seguente link: oken <u>=4cff33d7527389fe2010fdc54</u> isse suddiviso su più righe e pertar arra degli indirizzi del browser tutte	13a7a51c5a018f07 nto non funzionante, e le parti che lo compongono e poi premere invio.
	Questa mail viene generata da un sistema a	utomati		

### Sarà quindi possibile reinserire una nuova password a piacere.

Area Riservata	Recupero Passwo	ord	
utente:	Per completare il pro controllo. Si suggeris	cesso di riattivazione account occorre impostare una nuova password ripetendola due ce di utilizzare password di almeno 8 caratteri, utilizzando lettere e almeno 2 numeri.	e volte per
Registrati   Hai dimenticato la password?	Password *	•••••	Buona
	Conferma Password *	••••••	
Documenti		SALVA	
Protocollo d'intesa per la			

# 3.5 Sblocco utenza scaduta

Nel caso di 180 giorni di inattività sul portale, l'Operatore economico, all'atto di inserimento delle proprie le proprie credenziali corrette ma scadute può ripristinare le condizioni normali di operatività per la propria utenza scaduta. Eseguito il comando di ripristino può quindi ritornare ad autenticarsi con successo.

Ac Appalti&Cont e-Procurement Portale	ratti Appalti
01/03/2021 11:06	A A A GRAFICA TESTO ALTO CONTRASTO MAPPA SITO CERCA:
Sei qui: Home » Accesso all'area riservata	
Area riservata	Ripristino utenza scaduta
Utente: admin	i Eutenza risulta scaduta, ovvero inutilizzata da almeno 180 giorni. Per ripristinare il corretto funzionamento utilizzare il bottone "Ripristina"; solo in caso di operazione terminata con successo è possibile effettuare l'autenticazione.
Password:	Sblocca account
Registrati   Hai dimenticato la password?	Utente: planet1 RIPRISTINA
Informazioni	

Eseguito il comando di ripristino cliccando "Ripristina", l'Operatore economico può quindi ritornare ad autenticarsi con successo, inserendo le proprie credenziali di accesso al Portale

Acc Appalti&Cont e-Procurement Portale	ratti Appalti		
01/03/2021 11:07	A A A GRAFICA TESTO	ALTO CONTRASTO MAPPA SITO	CERCA:
Sei qui: Home » Accesso all'area riservata			
Area riservata	Ripristino utenza	scaduta	
Utente: admin Password:	i Lutenza risulta scaduta, bottone "Ripristina"; solo	ovvero inutilizzata da almeno 180 giorni. Per ripn o in caso di operazione terminata con successo è p	ristinare il corretto funzionamento utilizzare il vossibile effettuare l'autenticazione.
OK Registrati   Hai dimenticato la password?	<b>Avvisi:</b> Utente planet1 sbloccato con succe	sso e riportato alla normalità. Procedere nuovame	ente con il processo di autenticazione.
Entra con SPID	Sblocca account Utente:	planet1	
Informazioni		RIPRISTINA	
Accesso area riservata			
Istruzioni e manuali			
F.A.Q.			

# 3.6 Accedere con SPID al Portale Appalti

Per accedere all'area riservata del Portale Appalti con SPID cliccare sul link "Entra con SPID" presente nella home page del Portale Appalti evidenziata nell'immagine seguente e selezionare il proprio Gestore di Identità Digitale (Identity Provider).

Sei qui: Home			
Area riservata	Elenco bandi di g	ara	
Utente: admin Password:	(i) All'interno di questa se Eobbligo di pubblicazio I dati di dettaglio delle	cione è possibile consultare i bandi di gara ne dei bandi di gara è previsto dall'art. 29 c procedure pubbliche sono consultabili seler	secondo i tempi previsti dalla normativa dei contratti. del D.Lgs. 50/2016. zionando il collegamento "Visualizza Scheda".
ОК	Criteri di ricerca		
Registrati   Hai dimenticato la password?	Stazione appaltante :	Scegli una stazione appalta	nte
Entra con SPID	Titolo :		
Informazioni	CIG :		
Accesso area riservata	Tipologia appalto :	Scegli una tipologia di appa	ilto 🗸
Istruzioni e manuali	Data nubblicaziona :		
password?	этаzione appaitante :	Scegli una stazione appaltante	a 🗸 🗸
Entra con SPID	Titolo :		
InfoCert 📭 -	CIG :		
- araba.tip	Tipologia appalto :	Scegli una tipologia di appalto	v
Namirial <sup>®</sup> D	Data pubblicazione :	dal: al:	(gg/mm/aaaa)
TIM id	Data scadenza :		
intesa 🕞	6	dal: al:	(gg/mm/aaaa)
	Somma urgenza :	~	
	Righe per pagina :	10 🗸	
		PROCEDI	
SPID Validator			CONTENUTO AGGIORNATO AL 22/02/202
Maggiori informazioni		La ricerca ha restituito 2 r	isultati.
Non hai SPID?			
Serve aiuto?	Stazione appaltante : Maggioli-co	llaudo	

Si verrà reindirizzati alla pagina di autenticazione a SPID sotto illustrata.

Inserire il nome utente e la password assegnata in fase di registrazione a SPID, quindi cliccare su "Entra con SPID" per autenticarsi.

sp:d	Poste ID NUOVO
Richiesta di accesso di livello SPID 2 da Comune di Pomezia	
NOME UTENTE inserisci e-mail	
PASSWORD inserisci password	
Hai dimenticato il nome utente o la password?	ll QR Code non è più valido. Richiedilo di nuovo
Non hai anco	ra SPID? Registrati
sp≛d√ 🦿	Sagid Agenzia per

Per generare il codice per l'accesso al livello SPID 2, cliccare sul tasto "Prosegui" per ricevere la notifica sull'App PosteID, oppure cliccare alla voce "Accedi tramite codice SMS" per ricevere la notifica via SMS.

sp:d		Poste
Richiesta di accesso di livello SPID 2 da Comune di Pomezia		
PROSEGUI per ricevere la notifica sull'App PostelD Verifica di avere l'ultima versione dell'App.		
ANNULLA PROSEGUI		
Non puoi usare l'App PosteID? Accedi tramite codice SMS		
sp±d√	<b>AgID</b> Agenzia per l'Italia Digitale	

Inserito il codice, cliccare poi su "Prosegui".

	Sped
	Richiesta di accesso di livello SPID 2 da
	Comune di Pomezia
	Digita il codice appena ricevuto via SMS
	inserisci codice sms
	Il servizio e gratuito. Le modalita di utilizzo sono descritte nel Manuale Operativo del servizio disponibile su posteid.poste.it
	ANNULLA PROSEGUI
	sp:d AgID Agenzia per litalia Digitale
ı visior	e dell'informativa sul trattamento dei dati personali, cliccare sul tasto "Acconsen
Richie	esta di accesso di livello SPID 2 da
Com	une di Pomezia
(L	) I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi
Codice id	entificativo
Nome	
Cognome	
Luogo di	nascita
Provincia	di nascita
Data di n	ascita
Sesso	
Codice fis	cale
	li telefono mobile
Numero c	
Numero c	li posta elettronica
Numero o Indirizzo o	di posta elettronica
Numero o Indirizzo o NON ACCO	JI posta elettronica

Se l'autenticazione tramite SPID è andata a buon fine, si verrà reindirizzati alla pagina riservata del Portale Appalti sotto illustrata.

Verrà quindi mostrato il proprio nome nel pannello "Area riservata", a testimoniare l'avvenuta autenticazione con SPID.

Area personale soggetto fisico	
È possibile operare in delega su uno degli operatori economici re ATTENZIONE: La funzione di selezione operatore è disponi (quindi non semplicemente registrati) e solo una volta per se economico in uso è necessario quindi disconnettersi per effettua	egistrati in precedenza oppure registrarne uno nuovo. bile solo su operatori acquisiti ed elaborati dal sistema essione utente; in caso di necessità di cambio dell'operatore re la nuova selezione.
I tuoi operatori economici Operazio Nessun operatore economico registrato. Reg	oni zistra un nuovo operatore economico
	<ul> <li>È possibile operare in delega su uno degli operatori economici r ATTENZIONE: La funzione di selezione operatore è disponi (quindi non semplicemente registrati) e solo una volta per s economico in uso è necessario quindi disconnettersi per effettua</li> <li>I tuoi operatori economici Operazi Nessun operatore economico registrato.</li> </ul>

# 3.7 Registrazione dell'operatore economico con SPID

Una volta effettuato l'accesso come descritto al precedente paragrafo, è possibile procedere con la registrazione dell'Operatore economico al Portale Appalti.

Cliccare sul link "Registra un nuovo operatore economico" presente nell'immagine precedente.

In merito alle modalità operative per la registrazione dell'Operatore economico, si rimanda a quanto illustrato nei paragrafi **3.2** e **3.3**.

A seguito dell'attivazione, quando si ritorna alla pagina principale dell'area personale sarà visibile nella sezione "I tuoi operatori economici" la ragione sociale dell'operatore economico registrato.

Area personale soggetto fisico		
i È possibile operare in delega su uno degli operator ATTENZIONE: La funzione di selezione operat (quindi non semplicemente registrati) e solo un economico in uso è peressorio quindi disconnette	ri economici registrati in precedenza oppure ore è disponibile solo su operatori acquis a volta per sessione utente; in caso di neci si per effettuare la nuova selezione	registrarne uno nuovo. <b>iti ed elaborati dal sistema</b> essità di cambio dell'operatore
economico in uso e necessario quinta aisconnector.	si per ejjettuure tu nuovu setezione.	
I tuoi operatori economici	Operazioni	
ELDASOFT S.P.A.	Registra un nuovo operatore e	conomico
	<ul> <li>È possibile operare in delega su uno degli operatori ATTENZIONE: La funzione di selezione operati (quindi non semplicemente registrati) e solo un economico in uso è necessario quindi disconnetter</li> <li>I tuoi operatori economici ELDASOFT S.P.A.</li> </ul>	<ul> <li>È possibile operare in delega su uno degli operatori economici registrati in precedenza oppure ATTENZIONE: La funzione di selezione operatore è disponibile solo su operatori acquissi (quindi non semplicemente registrati) e solo una volta per sessione utente; in caso di nece economico in uso è necessario quindi disconnettersi per effettuare la nuova selezione.</li> <li>I tuoi operatori economici ELDASOFT S.P.A.</li> </ul>

Si noti che è possibile registrarsi per più operatori economici cliccando nuovamente sul link "Registra un nuovo operatore economico".

Effettuate le operazioni di registrazione ed accesso come persona fisica tramite il sistema SPID, registrata l'anagrafica dell'operatore economico che si rappresenta e per cui si intende operare è possibile accedere al Portale Appalti come operatore economico cliccando sul link che ne riporta la ragione sociale.

# 3.8 Abilita accesso con SPID (collega SPID a username/password)

Anche gli operatori economici registrati al Portale senza utilizzare SPID, potranno in seguito abilitarsi con SPID cliccando sulla funzione "Abilita accesso con SPID" presente nell'Area personale dell'operatore economico.



Cliccare sulla funzione "Entra con SPID" evidenziata nell'immagine seguente e selezionare il proprio Gestore di Identità Digitale (Identity Provider).

AC Appalti&Cont	r <b>atti</b> <sub>Appalti</sub>	
22/02/2021 14:12	A A <b>A</b> GRAFICA TESTO ALTO CONTRASTO MAPPA SITO	CERCA: OK
Sei qui: Home » Accesso all'area riservata		
Area riservata	Abilita accesso con sistema di autenticazione	e (SPID, CIE,)
Benvenuto/a <i>Ditta Pasquetti</i> ! Area personale   Esci	(i) Abilita accesso con sistema di autenticazione (SPID, CIE,)	
Informazioni	Abilita accesso con	
Accesso area riservata	Collega utente a SPID: Entra con SPID	
Istruzioni e manuali		
F.A.Q.		
Accessibilità		
Assistenza operatori economici		
News		

Area riservata	Abilita accesso con	sistema di autentica	zione (SPID, CIE,)
Benvenuto/a <i>Ditta Pasquetti</i> ! <b>Area personale</b>   <b>Esci</b>	(i) Abilita accesso con sistem	a di autenticazione (SPID, CIE,)	
Informazioni	Abilita accesso con		
Accesso area riservata	Collega utente a SPID: Entra con SPID		
Istruzioni e manuali			
F.A.Q.			
Accessibilità		Namirial <sup>1</sup> D	
Assistenza operatori economici		-Lep ia	
News		InfoCert 🗈	
Informazioni sulle singole		intesa	
procedure in formato		Poste ID woo	
tabellare		Spiditalia	
Prospetti annuali (art. 1 c. 32 L.190 del 6/11/2012)		TIM id	
Riepilogo contratti			
		SPID Validator	
Atti delle amministrazioni		Maggiori informazioni	
aggiudicatori distintamente		Non hai SPID?	
per ogni procedura		Serve aiuto?	

Per l'abilitazione dell'accesso tramite SPID, si rimanda a quanto illustrato nel paragrafo 3.5.

# 4 Aggiornamento dei dati anagrafici

L'operatore economico può aggiornare i propri dati anagrafici autonomamente, accedendo all'Area Riservata e cliccando sul link "I tuoi dati" presente nell'Area personale.

Area riservata	Area personale	
Benvenuto/a INNOVA S.r.l.! Area personale   Esci	Nell'area personale sono disponibili i collegam sistema, quali la gestione dei propri dati person iscriito o abilitato. e l'accesso ad eventuali com	enti per l'accesso alle funzioni specifiche dell'utente una volta entrato ne nali, il cambio password, l'accesso alle informazioni per le quali risulta unicazioni ricevute dall'Ente.
Informazioni		
Accesso area riservata	Profilo	Servizi
Istruzioni e manuali	I tuoi dati	Comunicazioni
F.A.Q.	Cambia password	0 comunicazioni ricevute
Accessibilità	Scarica i tuoi dati in formato M-XML	0 comunicazioni archiviate
Assistenza tecnica		0 comunicazioni inviate

Verrà visualizzato il riepilogo dei dati principali sotto illustrato.

Di seguito vengono pre- anagrafici mediante il a modificare i dati anagr identificativi dell'opera identificativi	sentati i dati anagrafici generali dell'operatore economico. E' possibile visualizzare tutti i dati romando di "Scarica PDF di dettaglio" che consente di scaricare un file in formato PDF. Per afici premere il bottone "Modifica", mentre per inserire una domanda di variazione dei dati tore (ragione sociale, partita IVA, codice fiscale,) premere il bottone "Richiedi variazione dati
Dati principali dell'operatore	e economico
Ragione sociale o denominaz :	cione Robin SaS
Tipologia :	Impresa (art.45 c.2/a DLgs 50/2016)
Forma giuridica :	Società in accomandita semplice
Codice fiscale :	04809561212
Partita IVA :	04809561212
Sede legale :	Viale Robin 3, 00100 Roma (RM) - Italia
Email:	Email : robin@robin.it PEC : robin@pecrobin.it
T 1:	Hood Robin dal 01/01/2000
Legan rappresentanti :	

Da qui è possibile ottenere la stampa della scheda anagrafica per consultare tutti i dati, oppure accedere con il pulsante "Modifica" alla modifica degli stessi, <u>fatta eccezione</u> dei seguenti dati:

- Ragione sociale o denominazione
- Tipologia
- Forma giuridica
- Codice fiscale
- Partita IVA

Queste informazioni particolarmente critiche per il riconoscimento dell'operatore economico all'interno della piattaforma telematica non sono direttamente modificabili. Per farlo è necessario utilizzare la funzione "Richiedi variazione dati identificativi" descritta più avanti.

Il processo di modifica è analogo a quello di registrazione sopra descritto. Vengono infatti ripresentate le medesime informazioni già descritte in fase di registrazione.

Nella scheda di "Riepilogo" si ha la possibilità di terminare trasmettendo e modifiche con "Invia" oppure di annullare ogni modifica con "Annulla".

ATI PRINCIPALI	ALTRI INDIRIZZ	ALTRI DATI ANAGRAFI	CI DATI ULTERIORI	RIEPILOGO	
Alcuni dati an caso di neces economico.	agrafici non sono i ssità di modifica di	nodificabili per vincoli di controllo tali dati, utilizzare la funzionalità '	delle informazioni da parte d Richiedi variazione dati identi	lella Stazione Appaltante. In ificativi" dal dettaglio operator	
npi contrassegnati c ati principali dell'op	on (*) sono obbliga peratore economi	tori. co			
agione sociale o de	enominazione : *	INNOVA S.r.I.			
ipologia : *		Impresa (art.34 c.1/a DLgs 163,	/2006)		
orma giuridica : *		Società a responsabilità limitata			
odice fiscale : *		04976231003			
Partita IVA : *		04976231003			
)ggetto sociale :					
Sede legale :		Indirizzo : * Via delle Industrie		<b>n :*</b> 19	
		CAP : * 31100 Località : * Tre	viso		
		La provincia NON va indicata solo nel caso di sede legale in uno stato estero.			
		Nazione : * Italia			
Sito Internet :					

DATI PRINCIPALI 🔗	ALTRI INDIRIZZI	ALTRI DATI ANAGRAFICI	DATI ULTERIORI	RIEPILOGO	
<i>Di seguito veng</i> sono corrette,	gono presentati i dat completare il proces	i riepilogativi dell'anagratica dell'op so di aggiornamento premendo il b	eratore economico. Se i ottone "Invia".	tutte le informazioni inser	
Dati principali dell'op	eratore economico				
Ragione sociale o der	nominazione : INN	IOVA S.r.I.			
lipologia :	Imp	resa (art.34 c.1/a DLgs 163/2006)			
orma giuridica :	Soc	ietà a responsabilità limitata			
Codice fiscale :	049	76231003			
Partita IVA :	049	76231003			
Sede legale :	Via	delle Industrie 19, 31100 Treviso (TV)	- Italia		
Posta elettronica:		PEC : innovatutto@pec.it			
Legali rappresentanti :		Rossi Mario dal 02/04/2009			
Direttori tecnici :	Ver	di Giuseppe dal 09/08/1990			
	Bia	nchi Alberto dal 01/01/2014			

# 4.1 Variazione dati identificativi (fusioni, cambio partita iva, ecc.)

In caso di variazioni ai dati identificativi dell'operatore economico che impattano sui dati relativi a:

- Ragione sociale o denominazione
- Tipologia
- Forma giuridica
- Codice fiscale
- Partita IVA

è necessario utilizzare la funzione "Richiedi variazione dati identificativi", descrivere il tipo di modifica richiesta e la motivazione della richiesta.

È particolarmente importante per la Stazione Appaltante comprendere se il tipo di modifica richiesta impatta in qualche modo con altre anagrafiche di operatori economici già registrati. Nell'esempio sotto illustrato infatti non si renderà necessaria una modifica della ragione sociale dell'impresa, ma quanto una cancellazione della stessa essendo fusa in altra, già presente nel database della piattaforma telematica. Per questa ragione i dati anagrafici identificativi non possono essere modificati in autonomia dall'operatore economico, ma richiedono un vaglio da parte della Stazione Appaltante.

	clusivamente per comunicare variazioni relative i seguenti dati:
Ragione sociale o denomi	inazione
<ul> <li>Tipologia</li> </ul>	
Forma giuridica	
Codice fiscale	
Partita IVA	
lichiesta di variazione	
lichiesta di variazione escrizione variazione e motivazio nax 2000 caratteri): *	ne La società INNOVA S.r.I. è stata acquisita e fusa in data 1 aprile 2016 nella società NUOVA POLIS S.p.A. con ÇE e PIVA 03481380263, azienda già registrata al portale. Attendiamo cortese riscontro. Cordiali saluti. Mario Rossi

Inviata la richiesta di variazione dei dati, questa sarà quindi processata dalla Stazione Appaltante che, se necessario, contatterà l'Operatore economico o comunque notificherà l'avvenuta modifica o meno dei dati richiesti.

# 5 Assistenza tecnica

In caso di problemi tecnici durante il processo di registrazione o in generale nell'uso della piattaforma telematica, è ottenere assistenza tecnica attraverso i canali di seguito descritti.

Dalla home page del portale potrebbe essere disponibile un link "Assistenza tecnica" da cui aprire un form di assistenza, che a seconda della piattaforma, verrà gestita dal **supporto tecnico di Maggioli** o direttamente dalla **Stazione Appaltante**.

Compilare tutte le informazioni richieste e, se necessario, allegare un file con ulteriori dettagli.

Per consentire una rapida analisi dei problemi è importante fornire le informazioni utili al servizio di assistenza già in fase di richiesta. Ad esempio allegare un documento con i "print screen" delle videate che mostrano l'eventuale errore e di quelle dei passaggi effettuati per produrlo, è un buon modo per fornire informazioni utili all'assistenza alla risoluzione del problema.

Gei qui: Home » Documenti » Assistenza te	cnica	
Area Riservata	Richiesta assistenza	
utente:	Compila il form indicando i tu	uai rifarimenti e il problema riccontrato, eventualmente ce necescario allegando anche un file, e poi
password:	procedi all'invio della richiesta	он претители е п ртомети посопицио, счелищители в е песеззито инедитио инеле ип јне, е рог а.
egistrati   Hai dimenticato la	Ragione sociale : *	Impresa di Prova
assword?	Referente (cognome e nome) da contattare : °	Rossi Mario
Documenti	Email : *	[mariorossi@prova.it
Assistenza tecnica	Telefono :	
Regole Piattaforma procurement	Tipologia di richiesta : °	Richiesta di informazioni o istruzioni 💽
Atti Delle Amministrazioni Aggiudicatrici E Degli Enti Aggiudicatori	Descrizione :	Buongiorno,ho terminato il processo di registrazione da oltre 24 ore, ma non ho ancora ricevuto la mail con il link di attivazione. Resto in attesa di cortese contatto. Grazie. Mario Rossi
Distintamente Per Ogni Procedura	Allega un file :	Stoglia Nessun file selezionato.
Gare e procedure in corso		ruo cancare un anegato della dimensione massima pari a 2046 ND.
Gare e procedure scadute	Inserisci il codice sicurezza : "	ayuda
Avvisi pubblici scaduti		INVIA

In assenza di form di assistenza, si potrà esporre la problematica alla Stazione Appaltante tramite i canali di comunicazioni all'interno dell'area riservata.

Area riservata Avvisi:	s	ei qui: Home » Informazioni » Assistenza oj	peratori economici
		Area riservata	Avvisi:
Benvenuto/a Robin SaS ! Servizio di assistenza erogato dalla Stazione Appaltante, si prega di contattare i canali di riferimento della stessa.		Benvenuto/a <i>Robin SaS</i> !	Servizio di assistenza erogato dalla Stazione Appaltante, si prega di contattare i canali di riferimento della stessa.
Area personale   Esci		Area personale   Esci	

## 6 Istruzioni e manuali

Dalla home page (accesso pubblico) del portale, nella sezione "Informazioni" è disponibile sia la presente guida scaricabile dalla sezione "Accesso area riservata", che tutta la documentazione utile all'utilizzo della piattaforma per le varie funzionalità operative (ad es.: iscrizione ad elenchi operatori, presentazione di un'offerta, ecc.) presente nella sezione "Istruzioni e manuali".

L'immagine seguente è solo esemplificativa. Consultare il portale per ottenere l'elenco della documentazione effettiva disponibile.

Sei qui: Home » Informazioni » Istruzioni e	e manuali
Area riservata utente: password:	Istruzioni e manuali Di seguito si riportano i manuali di supporto per operare con la piattaforma telematica dell'Ente. Allegati Guida per la presentazione di un'offerta telematica
Registrati   Hai dimenticato la password?	
Informazioni Accesso area riservata Istruzioni e manuali	

# 7 **FAQ**

Dalla home page (accesso pubblico) del portale, nella sezione "Informazioni" è inoltre disponibile la pubblicazione delle FAQ, Frequently Asked Questions, ovvero le domande ricorrenti degli utenti con le relative risposte.

Sei qui: Home » Informazioni » F.A.Q.	
Area riservata	Che cosa si intende per piattaforma telematica?
Benvenuto/a admin !	Si intende il presente sistema informatico (software e hardware) attraverso il quale è possibile espletare procedure di gara interamente gestite
	in modalità digitale nel rispetto delle disposizioni di cui al codice degli appalti - DIgs 50/2016.
Area personale   Esci	Si intendono quali sinonimi di piattaforma telematica anche piattaforma di e-procurement, sistema telematico e Portale Appalti, quest'ultimo
Amministrazione portale	fa riferimento alla componente specificamente dedicata agli operatori economici.
	Che cosa si intende per operatore economico?
Informazioni	Si rimanda alla definizione del codice degli appalti - Dlgs 50/2016 art. 3. In termini più semplici, nel contesto della piattaforma telematica, si
Accesso area riservata	identifica con l'impresa che intende partecipare ad una procedura di affidamento.
Istruzioni e panuali	Come è possibile accedere ed utilizzare la piattaforma telematica?
F.A.Q.	La piattaforma telematica è accessibile pubblicamente ai fini della sola consultazione delle informazioni e documenti inerenti la pubblicità
Accessibilità	legale e la trasparenza.
Cookies	Per poter accedere alle funzionalità dedicate agli operatori economici per la partecipazione alle procedure di affidamento è necessaria la
COOKIES	registrazione alla piattaforma telematica. Nella sezione "Accesso area riservata" sono disponibili le istruzioni per la registrazione e abilitazione
Assistenza tecnica	all'accesso all'area riservata.
News	Di quali strumenti o dotazioni tecnologiche si deve essere dotati per utilizzare la piattaforma telematica?

## 8 Manleva

La Stazione Appaltante, nei casi di utilizzo scorretto od improprio della piattaforma telematica e comunque di qualsiasi violazione della normativa vigente perpetrata dall'Utente, è manlevata e tenuta indenne, anche rispetto ai terzi, da qualunque danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere da questi sofferti.

La Stazione Appaltante è esonerata da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti o difetti dei servizi di connettività necessari a raggiungere, attraverso le reti di telecomunicazione, la piattaforma telematica.

L'utente è tenuto a seguire quanto indicato nel presente documento, nelle "Istruzioni e manuali" e nelle FAQ pubblicate sul portale per l'utilizzo della piattaforma, nelle quali vengono definiti i requisiti di sistema e le modalità da seguire per l'utilizzo della piattaforma. In mancanza La Stazione Appaltante non sarà tenuta a rispondere ad alcun titolo nel caso in cui l'utente non riesca ad utilizzare correttamente le funzionalità della piattaforma (es. mancato invio di una offerta economica o di una procedura di gara).

L'invio on-line dell'offerta telematica è ad esclusivo rischio e pericolo del mittente per tutte le scadenze temporali relative alle gare telematiche; l'unico calendario e l'unico orario di riferimento sono quelli di sistema, sempre visibili nella testata del portale e sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al D.M. 30 novembre 1993, n. 591.

La piattaforma adotta come limite il secondo 00, pertanto gli orari indicati nei bandi di gara pur se non indicati i secondi si intenderanno sempre pari a 00.

L'accesso alla piattaforma potrà essere sospeso o limitato dalla Stazione Appaltante in qualsiasi momento per consentire interventi di manutenzione straordinaria necessaria a garantire l'evoluzione, la piena funzionalità e/o la sicurezza della piattaforma.

Ogni sospensione e/o limitazione di tale accesso sarà tempestivamente comunicata mediante apposito "Avviso" pubblicato sul portale.

Le circostanze di sospensione e/o limitazione dell'accesso in parola non potranno essere utilmente invocate ai fini di eventuale pretesa risarcitoria danni da parte dell'Utente e/o del suo avente causa.